



Algemene voorwaarden

DC-Media

Versie 2024



Wij adviseren u deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen onder de overeenkomst tussen u en DC-Media

Artikel 1 - Definities

1.1 DC-Media: De onderneming die deze algemene voorwaarden hanteert en diensten verleent op het gebied van media, zoals productie, distributie en marketing van content. Gevestigd te Scharendijke, Platteweg 5, 4322 BD, kvk-nr 67279384

1.2 Opdrachtgever: Iedere zakelijke of particuliere rechtspersoon die een overeenkomst sluit met DC-Media.

1.3 Overeenkomst: De overeenkomst tussen DC-Media en de opdrachtgever betreffende de levering van diensten en/of producten.

1.4 Diensten: Alle door DC-Media aangeboden diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, content creatie, distributie, marketing, consultancy en technische ondersteuning.

1.5 Producten: Alle door DC-Media geleverde zaken, zoals videomateriaal, fotomateriaal, teksten en andere vormen van content.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door DC-Media, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en Offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van DC-Media zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 DC-Media kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschijning bevat.

3.3 Wanneer de opdrachtgever akkoord gaat met een offerte dient deze de opdracht te bevestigen middels een schriftelijke bevestiging. Bij het accepteren van een offerte gaat de opdrachtgever ook akkoord met de algemene voorwaarden van DC-Media.

3.4 DC-Media kan niet worden gehouden aan te laat geaccepteerde offertes.



Wij adviseren u deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen onder de overeenkomst tussen u en DC-Media

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod van DC-Media.

4.2 Indien de aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van het aanbod, komt deze overeenkomst pas tot stand indien DC-Media schriftelijk met deze afwijking instemt.

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

5.1 DC-Media zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 DC-Media heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 Overmacht: een niet aan DC-Media toerekenbare oorzaak zoals b.v. ziekte, pandemie of epidemie, extreme weer en/of verkeersomstandigheden. Waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van DC-Media kan worden gevergd.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DC-Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DC-Media worden verstrekt.

6.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DC-Media zijn verstrekt, heeft DC-Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten conform de bedragen uit de offerte aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7 - Leveringstermijnen

7.1 Alle door DC-Media opgegeven termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan DC-Media bekend waren.

7.2 Overschrijding van de leveringstermijnen geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichtingen jegens DC-Media, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van DC-Media.



Wij adviseren u deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen onder de overeenkomst tussen u en DC-Media

Artikel 8 - Prijzen, facturen en betalingen

8.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

8.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door DC-Media aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3 Bij het niet tijdig betalen van de factuur gelden de volgende termijnen en kosten. Eerste herinnering: 10 dagen, geen extra kosten. Tweede herinnering: 10 dagen, 15% van de openstaande vordering aan buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van EUR 50,00. Daarna rekent DC-Media gerechtelijke incassokosten en proceskosten, als mede wettelijk verplichte rente.

8.4 Niet tijdige betaling geeft DC-Media het recht de wederprestatie zonder verplichtingen tot schadevergoeding op te schorten en of het geleverde te blokkeren en/of terug te halen.

8.5 In het geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van DC-Media op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 DC-Media is slechts aansprakelijk voor aantoonbare directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van DC-Media. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade en/of de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade.

9.2 DC-Media is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.3 De aansprakelijkheid van DC-Media is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van DC-Media in het voorkomend geval uitkeert. De totale aansprakelijkheid omvat echter in geen geval meer dan het bedrag dat DC-Media en de opdrachtgever voor een opdracht zijn overeengekomen.

9.4 DC-Media is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de door de opdrachtgever goedgekeurde inhoud of content.

Wij adviseren u deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen onder de overeenkomst tussen u en DC-Media

Artikel 10 - Annuleren opdracht

10.1 Annuleren van een gemaakte afspraak kan alleen schriftelijk

10.2 Bij annuleren betaald de opdrachtgever DC-Media deze percentages over het offertebedrag als vergoeding: bij annuleren vanaf twee weken voor het overeengekomen tijdstip, 100%. Bij annuleren vanaf vier weken t/m twee weken voor het overeengekomen tijdstip, 50%. Bij annuleren t/m vier weken voor het overeengekomen tijdstip, 25%.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom, gebruiksrecht

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door DC-Media ontwikkelde of geleverde producten en diensten berusten bij DC-Media. De klant krijgt na algehele betaling slechts het gebruiksrecht.

11.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DC-Media de producten en diensten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren. Dit op straffe van een boete van EUR 5.000,- per schending, naast vergoeding door de opdrachtgever van de door DC-Media geleden schade.

11.3 De copyright en auteursrechten zijn in samenspraak met DC-Media en schriftelijke toestemming, verhandelbaar aan derden.

Artikel 12 - Vertrouwelijkheid en Geheimhouding

12.1 DC-Media gaat uiterst vertrouwelijk om met de informatie van of over de opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens, tenzij het informatie betreft die al openbaar is of moet worden gemaakt.

12.2 DC-Media mag voor reclamedoeleinden refereren naar de opdrachtgever, onder de voorwaarde dat DC-Media geen vertrouwelijke informatie openbaart.

12.3 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

12.4 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door zowel DC-Media als de opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.



Wij adviseren u deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen onder de overeenkomst tussen u en DC-Media

Artikel 13 - Klachten en toepasselijk recht

13.1 klachten over het geleverde of over facturen dienen uiterlijk twee weken na afronding van de opdracht schriftelijk aan DC-Media te worden gemeld, anders wordt de opdrachtgever geacht het resultaat of de factuur volledig te hebben aanvaard.

13.2 De opdrachtgever dient DC-Media een redelijke termijn en toegang te geven om de oorzaak van een klacht te onderzoeken en weg te nemen of te herstellen.

13.3 het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

13.4 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij DC-media partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Door gebruik te maken van de diensten van DC-Media, verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.